

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
Social Media
Stand 14.08.2011**

avando GmbH - Medienagentur
Niederlassung München
Trimbургstr. 2
81249 München

TEL: +49 (0) 89 44 44 74 - 0
FAX: +49 (0) 89 44 44 74 - 49

www.avando.com
info@avando.com

1. Geltungsbereich, Definitionen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Social-Media“ (im Folgenden „AGB“ genannt) der avando GmbH (im Folgenden „Anbieter“ genannt) gelten für alle Verträge, Ergänzungen, Erweiterungen und Modifizierungen von Verträgen zwischen dem Anbieter und seinen Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“ genannt) über die Erbringung der Leistung Social Media (im Folgenden „SoMe“ genannt). Alle diese Verträge, Ergänzungen, Erweiterungen und Modifizierungen werden im Folgenden zusammenfassend „Vertrag“ genannt.

1.2 Eine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung wird im Folgenden als „Leistungsauftrag“ bezeichnet“.

1.3 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Auftraggebern werden zurückgewiesen. Sie kommen auch nicht zur Anwendung, wenn sie den AGB des Anbieters nicht oder nur teilweise widersprechen.

2. Zustandekommen des Vertrages / Abtretung / Änderungen nach Vertragsschluss

2.1 Leistungsaufträge können entweder als separater Auftrag erteilt werden oder durch die Beauftragung eines Online-Paketes des Anbieters, soweit dieses Online-Paket gemäß getroffener Vereinbarung Leistungen aus dem Bereich Social Media (gem. Leistungen www.avando.com) beinhaltet. Die jeweiligen Leistungsumfänge der Pakete des Anbieters ergeben sich aus den entsprechenden Artikelbeschreibungen des Anbieters, welche unter www.avando.com einsehbar und abrufbar sind.

2.2 Der Auftraggeber erteilt unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Auftragsformulars einen für ihn verbindlichen Leistungsauftrag. Ein Vertrag kommt durch Zugang einer schriftlichen Annahmeerklärung/Auftragsbestätigung durch den Anbieter zustande. Im Falle vorheriger Erbringung der Leistung durch den Anbieter gilt der Leistungsauftrag mit der Leistungserbringung als angenommen.

2.3 Die im Vertrag vereinbarte Leistung auf Dritte zu übertragen ist dem Auftraggeber – unter Ausnahme des Anwendungsbereiches von § 354a HGB – nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters gestattet.

2.4 Nach Vertragsschluss durch den Auftraggeber gewünschte Änderungen müssen dem Anbieter schriftlich mitgeteilt werden. Solche Änderungswünsche wirken sich auf den Vertragsgegenstand nur aus, wenn der Anbieter dem Auftraggeber die Ausführung der Änderungswünsche ausdrücklich bestätigt. Etwaige Kosten vom Auftraggeber gewünschter oder zu vertretender Änderungen des Vertragsgegenstandes trägt der Auftraggeber.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

3. Vertragsgegenstand

Der Umfang und Inhalt der Leistung Social Media ergibt sich aus diesen AGB, den im Leistungsauftrag und dessen Anlagen getroffenen Regelungen und den in der Artikelbeschreibung getroffenen Regelungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Artikel- bzw. Leistungsbeschreibungen des Anbieters sind unter www.avando.com bzw. www.avando.com/agbs einsehbar und abrufbar.

4. Leistungsumfang

4.1 Der Anbieter erstellt und/oder verlinkt und/oder pflegt im vertraglich vereinbarten Umfang für den Auftraggeber einen oder mehrere Accounts auf einer oder mehreren Social Media Plattformen (z. B. Twitter, Facebook, etc.).

4.2 Die erste Einrichtung der Accounts erfolgt auf der Grundlage der Angaben des Auftraggebers im Profilbogen bei Vertragsschluss. Die Leistungserbringung durch den Anbieter setzt daher die vorherige Mitteilung der im Profilbogen abgefragten Daten durch den Auftraggeber voraus.

4.3 Der Anbieter ist stets berechtigt, die Leistungserbringung durch andere Subunternehmer und/oder Personen (alle im Folgenden „Erfüllungsgehilfen“ genannt) ausführen zu lassen. Dies gilt auch, wenn im Rahmen dieser AGB oder anderer Vertragsunterlagen nur der Anbieter als Leistender genannt wird.

5. Handlungsvollmacht des Anbieters / Nutzungsbedingungen der Plattformbetreiber

5.1 Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass der Anbieter im Namen des Auftraggebers die Accounts einrichtet und hierüber mit dem Auftraggeber abgestimmte Inhalte veröffentlicht.

5.2 Bei der Einrichtung der Accounts auf den Social Media Plattformen und der Veröffentlichung von Inhalten tritt der Anbieter gegenüber den Betreibern der jeweiligen Social-Media-Plattformen für den und im Namen des Auftraggebers auf.

5.3 Durch die Einrichtung der Accounts kommen wirksame Nutzungsverträge zwischen dem Auftraggeber und dem Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattform zustande.

5.4 Dem Auftraggeber ist bekannt und er ist damit einverstanden, dass in die Nutzungsverträge mit den Plattformbetreibern die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen der Plattformbetreiber einbezogen werden. Von dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattformbetreiber, welche auf den Internetseiten der jeweiligen Plattformbetreiber einzusehen sind, verschafft sich der Auftraggeber eigenständig Kenntnis. Auf Anfrage teilt der Anbieter dem Auftraggeber die genauen Links der Internetseiten mit, auf denen die Bedingungen der jeweiligen Plattformbetreiber eingesehen werden können.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

6. Nutzungsrechtsübertragung

Soweit dem Anbieter durch oder im Zusammenhang mit der Leistungserbringung, jeglichen Ergebnissen der Leistungserbringung oder Teilen hiervon Urheber-, Leistungsschutzrechte oder sonstige Rechte zustehen oder entstehen, räumt der Anbieter dem Auftraggeber mit Eingang der vollständigen Bezahlung - im Falle der Beauftragung im Rahmen eines Online-Paketes mit Eingang des Paketpreises - alle für die Erreichung des Vertragszweckes erforderlichen Nutzungsrechte ein. Im Falle eines Zahlungsverzuges des Auftraggebers ruhen diese Nutzungsrechte.

7. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers / Freigabefiktion

7.1 Vor jeder Veröffentlichung von Inhalten bringt der Anbieter die zur Veröffentlichung vorgesehenen Inhalte dem Auftraggeber zur Kenntnis mit der gleichzeitigen Aufforderung, die Zustimmung zur Veröffentlichung der mitgeteilten Inhalte (im Folgenden „Freigabe“ genannt) zu erteilen.

7.2 Dem Auftraggeber ist bekannt, dass die Erbringung der geschuldeten Leistung durch den Anbieter eine jeweils zeitnahe Reaktion des Auftraggebers auf die Freigabeanfragen des Anbieters voraussetzt. Deshalb stellt der Auftraggeber sicher, dass er die Freigabeanfragen des Anbieters über den oder die vereinbarten Kommunikationswege (telefonisch und/oder per E-Mail) stets zeitnah zur Kenntnis nehmen, diese prüfen und hierauf umgehend reagieren kann. Zeiträume, in denen dem Auftraggeber eine zeitnahe Kenntnisnahme nicht möglich ist (z. B. wegen Betriebsferien) sind dem Anbieter so früh wie möglich mitzuteilen.

7.3 Jeweils spätestens innerhalb von zwei Werktagen nach Mitteilung zur Veröffentlichung vorgesehener Inhalte wird der Auftraggeber dem Anbieter auf dem hierfür vereinbarten Kommunikationsweg (soweit nicht anders vereinbart per E-Mail) entweder eine Mitteilung über die Freigabe zukommen lassen, oder aber der Veröffentlichung widersprechen unter Angabe der gegen die Veröffentlichung sprechenden Gründe.

7.4 Erfolgt binnen drei Werktagen nach Mitteilung zur Veröffentlichung vorgesehener Inhalte weder eine Freigabe noch ein Widerspruch durch den Auftraggeber, gelten die durch den Anbieter mitgeteilten Inhalte als zur Veröffentlichung freigegeben.

7.5 Herausgeber und inhaltlich Verantwortlicher der jeweiligen Veröffentlichung ist der Auftraggeber und nicht der Anbieter. Der Auftraggeber trägt eigenverantwortlich dafür Sorge, dass die durch ihn freigegebenen Inhalte nicht gegen die Bedingungen der Plattformbetreiber sowie gegen sonstige rechtliche Vorschriften verstoßen.

7.6 Soweit der Auftraggeber für die Erbringung der Leistung Daten, Texte, Bilder, Grafiken, Musik, Filme, Multimediawerke, Darsteller, Räume, Requisiten und/oder sonstige Gegenstände, Darbietungen, Materialien und/oder Mitwirkung (im Folgenden zusammenfassend „Werbematerial“ genannt) zur Verfügung stellt und/oder zur Verfügung stellen lässt, erfolgt dies durch rechtzeitige Anlieferung/Zurverfügungstellung auf eigene Kosten des Auftraggebers bei dem Anbieter oder dem hierfür durch den Anbieter benannten Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

7.7 Der Auftraggeber ist für die Eignung der Werbematerialien und sämtlicher freigegebener Inhalte für die beabsichtigte Nutzung, deren inhaltliche Richtigkeit und die rechtliche Zulässigkeit der Nutzung verantwortlich. Muss überlassenes Werbematerial durch den Anbieter oder seine Erfüllungsgehilfen über den vereinbarten Umfang hinaus angepasst werden, trägt der Auftraggeber die hierdurch entstehenden Kosten.

7.8 Der Auftraggeber sichert zu, dass er hinsichtlich sämtlicher angelieferter Werbematerialien und freigegebener Inhalte über alle Rechte verfügt, die für die vereinbarte Nutzung durch den Anbieter erforderlich sind. Es ist ausschließlich Sache des Auftraggebers, wettbewerbs-, marken-, urheber-, namens-, persönlichkeits- oder sonstige rechtliche Fragen und etwaige Pflichtangaben in Bezug auf die zu veröffentlichenden Inhalte vor Erteilung des Leistungsauftrages von sich aus zu klären. Es dürfen keine Werbematerialien mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten angeboten werden, insbesondere keine Inhalte veröffentlicht werden, die i. S. d. § 131 StGB zum Rassenhass aufstachelt, Gewalt verherrlicht oder verharmlost, sexuell anstößig ist, i. S. d. § 184 StGB pornographisch ist, den Krieg verherrlicht oder verharmlost, geeignet ist, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder auf Angebote mit solchem Inhalt hinzuweisen.

7.9 Sofern sich im Zuge der Leistungserbringung herausstellt, dass Werbematerialien und/oder freigegebene Inhalte im vorstehend beschriebenen Sinne rechtswidrige Inhalte enthalten, ist der Anbieter berechtigt, die Leistungserbringung abzubrechen. Für die bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten des Anbieters kommt der Auftraggeber in voller Höhe auf.

7.10 Soweit dem Auftraggeber oder Dritten im Hinblick auf die Werbematerialien, die freigegebenen Inhalte, jegliche Ergebnisse der Leistungen des Anbieters oder Teile hiervon Urheber-, Leistungsschutzrechte oder sonstige Rechte zustehen oder entstehen, überträgt der Auftraggeber – soweit seine Rechtsmacht reicht – dem Anbieter, den mit diesem verbundenen Unternehmen und sämtlichen mit der Leistungserbringung befassten Erfüllungsgehilfen im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang unwiderruflich die exklusiven, inhaltlich, zeitlich und räumlich unbegrenzten, weiter übertragbaren Nutzungsrechte, Leistungsschutzrechte und sonstigen Rechte oder Befugnisse hinsichtlich der Werbematerialien, aller Leistungen und deren Ergebnissen. Diese Nutzungsrechtsübertragung berechtigt den Anbieter, seine verbundenen Unternehmen und seine Erfüllungsgehilfen zur Nutzung mittels aller technischen Verfahren, wie sie bereits heute bekannt sind oder zukünftig bekannt werden, und schließt insbesondere das Recht zu Vervielfältigung, Verbreitung, Übermittlung, Änderung, Übersetzung, Synchronisation, Bearbeitung, Verbindung mit anderen Werken und Medien sowie das Recht zur öffentlichen Aufführung und Zugänglichmachung, zur Sendung in Hörfunk und Fernsehen und durch andere optisch-akustische Verfahren sowie die Videogrammechte (z. B. Vervielfältigung und Verbreitung auf Bild-/Tonträgern aller Art) und die Verwertung über das Internet und Telekommunikationsnetze ein und gilt in gleicher Weise für die Auswertung von Teilen der Leistungen des Anbieters und deren Ergebnissen.

Hauptsitz

avando GmbH
Lebacher Straße 61
D - 66571 Dirmingen

Ust Id Nr. DE 266602296
HRB. 18 05 3

Geschäftsführer

Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser
Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0
Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49

Web. www.avando.com
Mail. info@avando.com

Bankverbindung

LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn
KTO. 11 65 05
BLZ. 593 930 000

BIC. GENODE51LEB
IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

8. Haftung des Auftraggebers

8.1 Im Falle der Inanspruchnahme durch Dritte, die ihre Ansprüche im Zusammenhang mit der Verwendung der durch den Auftraggeber überlassenen Werbematerialien und freigegebenen Informationen gegen den Anbieter geltend machen, haftet allein der Auftraggeber.

8.2 Der Auftraggeber stellt den Anbieter von allen diesbezüglichen Ansprüchen und den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung frei. Ferner verpflichtet sich der Auftraggeber, den Anbieter nach Kräften mit allen erforderlichen Informationen und Unterlagen bei der Rechtsverteidigung gegenüber Dritten zu unterstützen.

9. Vertragslaufzeit / Kündigung

9.1 Der Vertrag beginnt zu dem im Auftragsformular angegebenen Zeitpunkt.

9.2 Der Vertrag wird für eine Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um weitere 3 Monate, wenn er nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Sofern im Auftragsformular abweichende Fristen für die Mindestvertragslaufzeit, die Dauer der Vertragsverlängerung oder die Kündigungsfrist vorgesehen sind, gelten diese vorrangig.

9.3 Der Anbieter behält sich vor und während der Leistungserbringung ein Rücktrittsrecht bzw. ein fristloses Kündigungsrecht aus wichtigem Grund vor, falls ein Leistungsauftrag wegen des Inhalts, der Herkunft oder der technischen Form zu beanstanden ist oder wenn die Veröffentlichung für den Anbieter unzumutbar ist. Wichtige Gründe sind u. a. Verstoß gegen religiöse oder politische Neutralität, marktschreierische Aufmachung oder sittenwidriger Inhalt sowie begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Auftraggebers, insbesondere wenn in sein Vermögen eine Zwangsvollstreckung betrieben wird und/oder wenn über sein Vermögen ein der Schuldenregulierung dienendes Verfahren eingeleitet ist.

9.4 Der Anbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, bei Beanstandungen/Inanspruchnahme durch Dritte, worüber er den Auftraggeber umgehend zu unterrichten hat, ohne weitere Sachprüfung die Leistungserbringung, gegebenenfalls bis zur Klärung der Rechtslage, auszusetzen. In diesem Fall ist der Auftraggeber auch weiterhin zur Zahlung der vertragsgemäßen Vergütung verpflichtet. Er kann jedoch den Vertrag außerordentlich mit einer Auslauffrist von zwei Wochen kündigen.

9.5 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

9.6 Im Falle der Kündigung überträgt der Anbieter dem Auftraggeber auf Anforderung die Zugangsdaten für die Accounts auf eine durch den Auftraggeber mitgeteilte E-Mail-Adresse.

9.7 Auf Wunsch des Auftraggebers kann eine entsprechende Anpassung der Verlinkungen auf den Social-Media-Plattformen erfolgen. Der Auftraggeber gewährt dem Anbieter in diesem Fall im für die Übertragung erforderlichen Umfang Zugang zu der neuen Zieldomain und übernimmt die durch den Anbieter mitgeteilten Kosten der Übertragung und Anpassung.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

10. Haftung des Anbieters / Mängelbeseitigung

10.1 Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass durch die Vertragserfüllung bestimmte Erfolge oder Ergebnisse erzielt werden.

10.2 Im Falle ganz oder teilweise mangelhafter Leistung durch den Anbieter steht dem Auftraggeber ein Anspruch auf Nachbesserung zu. Schlägt die Nachbesserung dreimal fehl, so hat der Auftraggeber wahlweise ein Recht auf Herabsetzung des Preises (Minderung) in angemessener Weise oder Rücktritt. Die Minderung erfolgt in dem Umfang, in dem der Zweck des Vertrages beeinträchtigt wurde (maximal in Höhe des Preises des jeweiligen Paketes). Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

10.3 Soweit es sich um offensichtliche Fehler handelt, sind Mängelrügen dem Anbieter innerhalb von 14 Tagen schriftlich mitzuteilen. Erfolgt keine rechtzeitige Mitteilung, sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen. Die Verjährungsfrist für alle Ansprüche, auch auf Schadensersatz, beträgt bei offensichtlichen Mängeln drei Monate.

10.4 Fällt die Leistungserbringung aus Gründen aus, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, insbesondere wegen höherer Gewalt, Streiks, aufgrund Änderungen gesetzlicher Bestimmungen, Störungen aus dem Verantwortungsbereich von Dritten (z. B. Sperrung oder Löschung durch Plattformbetreiber, Unerreichbarkeit der Social-Media-Plattformen, technische Probleme von Plattformbetreibern oder anderen Providern, o. ä.), Netzbetreibern oder Leistungsanbietern oder aus vergleichbaren Gründen, so wird die Durchführung des Auftrags nach Möglichkeit nachgeholt. Wird durch die vorgenannten Umstände die Leistung unmöglich, so wird der Anbieter von der Leistungspflicht frei. Die vertraglichen Ansprüche des Anbieters lässt dies unberührt. Wenn die Behinderung länger als zwei Monate dauert, ist der Auftraggeber nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten.

10.5 Kommt der Anbieter mit Aktualisierungsleistungen in Verzug und ist der Kunde Unternehmer oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, kann er, - sofern er glaubhaft macht, dass ihm hieraus ein Schaden entstanden ist - wegen des Verzögerungsschadens eine Entschädigung für jede vollendete Woche des Verzuges von je 0,5 %, insgesamt jedoch höchstens 5% des Preises für den Teil der vom Verzug betroffenen Leistungen verlangen. Weitergehende Ansprüche wegen des Verzugs hat der Auftraggeber, welcher Unternehmer oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist, nur in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder bei Vereinbarung eines Fixgeschäftes.

10.6 Soweit die Leistungserbringung mittels Software erfolgt, wird darauf hingewiesen, dass Software nie vollständig fehlerfrei erstellt werden kann. Der Anbieter kann insoweit nicht gewährleisten, dass die Leistungserbringung unter allen Hard- und Softwarekonstellationen („Systemkonfigurationen“), insbesondere unter Verwendung unterschiedlicher Internet-Browser, stets fehler- und unterbrechungsfrei läuft und sämtliche Fehler behebbar sind oder behoben werden. Insofern ist keine absolut fehlerfreie Leistung geschuldet. Der Anbieter und seine Erfüllungsgehilfen erbringen die Leistung vielmehr so, dass sie bei Lieferung unter den verbreitetsten Systemkonfigurationen verwendbar sind. Unter unterschiedlichen Systemkonfigurationen kann das Erscheinungsbild eines Produktes aber unterschiedlich ausfallen, was unvermeidlich ist und keinen Mangel darstellt.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

10.7 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

10.8 Zu Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist der Anbieter nur verpflichtet, soweit ihm, seinen leitenden Angestellten oder seinen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.

10.9 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur, soweit es sich um einen den Vertragszweck gefährdende Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Als vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten anzusehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf typische bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt.

10.10 Nicht zu vertreten hat der Anbieter, wenn einzelne seiner Angestellten oder solcher seiner Erfüllungsgehilfen einfach fahrlässig bei der Abwicklung massenhafter Werbeaufträge gehandelt haben, und die Fehler durch notwendige und zumutbare Kontrolle und Überwachung nicht erkannt wurden (Ausreißer im Massengeschäft).

10.11 Für Fehler jeder Art aus telefonischer Übermittlung übernimmt der Anbieter keine Haftung.

10.12 Soweit der Auftraggeber Unternehmer ist, ist die Haftung des Anbieters für grobes Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen beschränkt auf Ersatz von Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten anzusehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf. Des Weiteren ist die Haftung auf Ersatz des typisch vorhersehbaren Schadens begrenzt.

10.13 Im Falle höherer Gewalt sind sämtliche Schadensersatz- und Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

10.14 Vorstehende Haftungsbeschränkungen und Verjährungsregeln gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, für auf arglistigem Verschweigen eines Mangels oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft beruhende Ansprüche sowie für Ansprüche aus der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

11. Zahlungen / Aufrechnung / Zurückbehaltung

11.1 Der Preis der Leistung SOME ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste des Anbieters oder einer entsprechenden einzelvertraglichen Vereinbarung.

11.2 Rechnungsbeträge sind bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum zu zahlen.

11.3 Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für die Mehrwertsteuer ist der Satz maßgeblich, der am Ende des jeweiligen Leistungszeitraumes gültig ist.

11.4 Objektiv begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers berechnen den Anbieter, auch während der Laufzeit des Vertrages, die weitere Leistungserbringung ohne Rücksicht auf ein ursprünglich vereinbartes Zahlungsziel von dem Ausgleich offener Rechnungsbeträge abhängig zu machen.

11.5 Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung und/oder Zurückbehaltung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unstrittig sind.

12. Eigentumsvorbehalt

Der Anbieter behält sich das Eigentum an den im Rahmen der Leistungserbringung an den Auftraggeber übergebenen Gegenständen bis zum Zeitpunkt des Ausgleiches sämtlicher Zahlungsforderungen des Anbieters gegen den Auftraggeber aus dem Vertragsverhältnis - im Falle der Beauftragung im Rahmen eines Paketes bis zum Ausgleich des Paketpreises - vor.

13. Datenschutz

Name und Anschrift des Auftraggebers sowie alle für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten werden in automatisierten Dateien gespeichert. Mit Erteilung des Leistungsauftrags erklärt der Auftraggeber sein Einverständnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten.

14. Sonstiges

14.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem geschlossenen Vertrag ist, soweit zulässig, das Amtsgericht Saarbrücken, wenn der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Das gilt auch, wenn der Auftraggeber im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder sein Wohnsitz unbekannt oder im Ausland ist.

14.2 Sollten eine oder mehrere der in diesen AGB getroffenen Regelungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Unwirksame Regelungen sind durch Regelungen zu ersetzen, durch die der von den Parteien erstrebte wirtschaftliche Erfolg rechtlich wirksam und am ehesten erreicht werden kann.

Stand: August 2011

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05