

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
Werbekunden
Stand 14.09.2011**

avando GmbH - Medienagentur
Niederlassung München
Trimbургstr. 2
81249 München

TEL: +49 (0) 89 44 44 74 - 0
FAX: +49 (0) 89 44 44 74 - 49

www.avando.com
info@avando.com

1. Werbevertrag

1.1 Der Inhalt des Werbevertrags zwischen der avando GmbH (nachfolgend „avando Media“ genannt) und dem Werbekunden über die Schaltung von Werbemitteln auf den von avando vermarkteten Websites (nachfolgend „Kampagne“) ergibt sich aus der von avando erstellten Buchungsbestätigung (bzw. bei Fehlen einer Buchungsbestätigung aus dem vom Werbekunden angenommenen Angebotsschreiben, das nachfolgend als Buchungsbestätigung angesehen wird) und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Werbekunden (nachfolgend „AGW“ genannt) der avando GmbH.

1.2 Ist der Werbekunde eine Werbeagentur oder ein Werbemittler, so kann avando Media jederzeit einen Nachweis über die Beauftragung dieses Werbekunden durch einen namentlich benannten Werbetreibenden verlangen. avando Media ist berechtigt, die Schaltung oder Auslieferung von Werbemitteln von einer Abschlagszahlung und gegebenenfalls dem Ausgleich noch offen stehender Rechnungen abhängig zu machen.

1.3 Abweichende Bestimmungen einschließlich etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Werbekunden gelten nur dann, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

2. Anforderungen an die vom Werbekunden zur Verfügung gestellten Werbemittel

2.1 Ein Werbemittel kann aus einem Bild oder Text, aus Tonfolgen und Bewegtbildern oder aus einer sog. „sensitiven“ Fläche bestehen, die bei Anklicken mittels einer vom Werbekunden bestimmten Internetadresse die Verbindung zu weiteren Informationen und Daten des Werbekunden herstellt und die die Form von Bannern, Links etc. haben kann. Die technischen Spezifikationen des Werbemittels ergeben sich aus der Buchungsbestätigung.

2.2 Der Werbekunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Zweck, Inhalt und Aufmachung der Werbemittel und der Zielseiten, auf die das jeweilige Werbemittel verweist, in keiner Weise die Rechte Dritter verletzen und allen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich Urheber-, Marken-, Wettbewerbs- und Strafrecht sowie den speziellen Vorschriften für bestimmte Berufe

Hauptsitz

avando GmbH
Lebacher Straße 61
D - 66571 Dirmingen

Ust Id Nr. DE 266602296
HRB. 18 05 3

Geschäftsführer

Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser
Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0
Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49

Web. www.avando.com
Mail. info@avando.com

Bankverbindung

LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn
KTO. 11 65 05
BLZ. 593 930 000

BIC. GENODE51LEB
IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

(Rechtsanwälte, Ärzte, Apotheker etc.) und Produktgruppen (Arzneimittel, Heilmittel etc.) genügen und nicht gegen behördliche Anordnungen verstoßen.

2.3 avando Media behält sich vor, die Schaltung oder Auslieferung von Werbemitteln jederzeit abzulehnen oder zu unterbrechen, wenn Hinweise darauf vorliegen, dass diese Werbemittel oder die Schaltung bzw. Auslieferung den Interessen der Betreiber der von avando Media vertriebenen Websites (Vermarktungspartnern) oder von avando Media selbst nicht entspricht. Dies gilt auch dann, wenn die betreffenden Werbemittel bereits geschaltet worden sind. avando Media wird den Werbekunden über die Nichtschaltung der Werbemittel unter Angabe der Gründe unverzüglich benachrichtigen.

3. Leistungspflichten von avando Media

3.1 avando Media wird für den Werbekunden gemäß den in der Buchungsbestätigung über die Kampagne getroffenen Vereinbarung die dort genannte Anzahl und Art von Werbemitteln auf den dort aufgeführten von avando Media vermarkteten Websites oder innerhalb der genannten Website-Channels (thematische Website-Gruppe) bzw. Netzwerke schalten und für die Auslieferung der Werbemittel im vereinbarten Zeitraum und Umfang sorgen. Sofern in der Buchungsbestätigung nicht ausdrücklich anders bestimmt, besteht kein Anspruch des Werbekunden auf eine bestimmte Platzierung der Werbemittel auf bestimmten vermarkteten Websites, avando Media wird hierüber unter Berücksichtigung der Interessen des Werbekunden entscheiden.

3.2 Für die Zurverfügungstellung, Schaltung und Auslieferung der Werbemittel verwenden der Werbekunde, avando Media und die Vermarktungspartner jeweils Ad-Server. Die technische Spezifikation des von avando Media bzw. des von avando Media beauftragten Dienstleisters verwendeten Ad-Servers wird auf Anfrage jederzeit zur Verfügung gestellt.

3.3 avando Media garantiert keine bestimmte Anzahl von Unique Usern (Einzelnutzern), Visits (Besuchen auf einer Domain), Page Impressions (Sichtkontakte je Website), AdImpressions (Sichtkontakt je Werbemittel auf der Website), AdViews (Aufrufe der Internetseite, auf die das betreffende Werbemittel geschaltet ist), AdClicks (Anklicken des geschalteten Werbemittels) oder eine bestimmte AdClick Rate (Verhältnis von AdViews und AdClicks). Diesbezügliche Angaben, etwa in der Buchungsbestätigung, dienen alleine der Information oder bei entsprechendem ausdrücklichem Hinweis der Berechnung der Vergütung nach Ziffer 5.

3.4 Ein Konkurrenzausschluss ist nicht geschuldet, und zwar auch bezüglich der jeweiligen Websites, auf denen die Werbemittel geschaltet werden.

3.5 avando Media gewährleistet, dass die Werbemittel im Jahresdurchschnitt umgerechnet zu 95,2 % verfügbar sind, d.h. von den jeweiligen vermarkteten Websites gemäß dem jeweiligen Stand der Technik zwecks Auslieferung beim Werbekunden angefordert werden. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht mit eingerechnet werden die erforderlichen und angemessenen Zeiten für Wartungsarbeiten und Offline-Sicherungen.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

3.6 In Fällen von höherer Gewalt ist avando Media von der Leistungspflicht befreit. Unter höhere Gewalt fallen alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, die für avando Media nicht abwendbar sind. Hierunter zählen insbesondere behördliche Maßnahmen, Störung und Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways Dritter einschließlich den Betreibern der von avando Media vermarkteten Internetseiten, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, fehlerhafte Zwischenspeicherung auf sog. Proxy-Servern Dritter oder die Verwendung einer zur Darstellung des Werbemittels nicht geeigneten Software oder Hardware auf den Internetseiten des Werbekunden oder Dritter, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten, Notfallmaßnahmen (z.B. im Rahmen der Virenbekämpfung) sowie rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben.

3.7 Der Werbekunde ist verpflichtet, die geschalteten Werbemittel auf den vermarkteten Websites, die in der Buchungsbestätigung angegebenen sind, nach der ersten Schaltung zu untersuchen und etwaige Fehler unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach der ersten Schaltung zu rügen. Nach Ablauf dieser Frist gilt diese Leistung von avando Media als vertragsgemäß akzeptiert.

3.8 avando Media ist berechtigt, sich zur Vertragserfüllung, etwa hinsichtlich des von avando Media verwendeten AdServers, Dritter (Erfüllungsgehilfen) zu bedienen und diesen im erforderlichen Umfang die hierzu notwendigen Daten zur Verfügung zu stellen. avando Media verpflichtet sich, diese Erfüllungsgehilfen sorgfältig auszuwählen. avando Media wird alle Informationen, die sie von und über den Werbekunden und den Werbetreibenden im Rahmen der Zusammenarbeit erhält, ausschließlich für Zwecke des Werbevertrages zu verwenden und geheim zu halten, soweit sich nicht aus deren Natur oder den Zwecken des Werbevertrages etwas anderes ergibt, die Informationen bereits öffentlich bekannt waren oder ohne vertragswidriges Verhalten bekannt werden, sie nach einer gesetzlichen oder behördlichen Pflicht zu veröffentlichen sind oder sie vom Informationsempfänger unabhängig von der Überlassung entwickelt werden, und avando Media wird auch ihre Erfüllungsgehilfen entsprechend verpflichten.

4. Verpflichtungen des Werbekunden

4.1 Der Werbekunde wird sämtliche für die Schaltung der Werbemittel notwendigen Daten und Informationen avando Media rechtzeitig und vollständig, spätestens jedoch fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin für die Schaltung in dem von Avando Media angegebenen Format (gif/jpg/...) zur Verfügung stellen.

4.2 Der Werbekunde stellt sicher, dass der von ihm bzw. von dem von ihm beauftragten Dritten verwendete Ad-Server mit dem von avando Media verwendeten Ad-Server uneingeschränkt kompatibel ist.

4.3 Der Werbekunde hat die ausreichende technische Verfügbarkeit der von ihm benannten Zielseiten und Daten, auf die die Werbemittel verweisen, sicherzustellen.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

4.4 Bei nicht vertragsgemäßer, insbesondere verspäteter Zurverfügungstellung der in Ziffer 4.1 genannten Daten und Informationen oder bei mangelnder Schaffung der erforderlichen technischen Voraussetzungen nach Ziffer 4.2 oder 4.3 beginnt die Verpflichtung von avando Media zur Auslieferung der Werbemittel erst fünf Werktage nach ordnungsgemäßer Zurverfügungstellung der Daten und Informationen oder Schaffung oder Wiederherstellung der technischen Voraussetzungen. avando Media hat in diesem Fall das Recht, aber nicht die Pflicht, die Auslieferung über den ursprünglichen Endtermin bis maximal zur ursprünglich vereinbarten Dauer der Auslieferung aufrecht zu erhalten.

4.5 Der Werbekunde stellt avando Media umfassend von Ansprüchen Dritter sowie den damit verbundenen angemessenen Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) frei, die aus dem vom Werbekunden oder seinen Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verschuldeten Verstoß gegen Ziffer 2.2, 2.3 oder 4.1-4.3 resultieren.

5. Berechnung der Vergütung

5.1 Die Vergütung bemisst sich grundsätzlich auf der Basis von AdImpressions, wenn nicht eine Vergütung auf Basis von AdClicks ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. AdImpressions und AdClicks werden gemeinsam „Vergütungseinheiten“ genannt. Eine Vergütungseinheit gilt jeweils als generiert, wenn die betreffende Website aufgerufen wird, nicht erst, wenn die Lieferung des betreffenden Werbemittels auf die Website abgeschlossen ist.

5.2 Die Ermittlung der generierten Vergütungseinheiten erfolgt ausschließlich durch Kampagnenreports, die mittels des von avando media verwendeten Ad-Servers erstellt werden.

5.3 Da es durch das erforderliche Zusammenspiel mehrerer technischer Systeme zu Zählendifferenzen kommen kann, können abweichende eigene Erkenntnisse und Zählungen des Werbekunden für Korrekturen der Kampagnenreports nicht unmittelbar herangezogen werden. Bei begründeten Zweifeln an der Richtigkeit der Kampagnenreports kann der Werbekunde die Überprüfung des jeweiligen AdServers von avando Media verlangen. Die Kosten für diese Überprüfung werden, wenn die Zweifel sich nicht bestätigen, vom Werbekunden getragen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Es gelten die in der Buchungsbestätigung vereinbarten Preise. Alle von avando Media angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

6.2 avando Media stellt die generierten Vergütungseinheiten je Kalendermonat im Folgemonat, bei einer Kampagnendauer von weniger als einem Monat nach Ende der Kampagne in Rechnung. Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig. Kommt der Werbekunde in Zahlungsverzug, ist Avando Mediaberechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz im Sinne von § 247 BGB zu fordern. Beide Parteien sind berechtigt, einen höheren oder niedrigen Verzugschaden nachzuweisen.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

6.3 Einwendungen und Einreden sind binnen eines Monats nach Rechnungszugang schriftlich zu erheben, verspätete Einwendungen und Einreden sind ausgeschlossen.

7. Rechte an den Werbemitteln

7.1 Der Werbekunde sichert zu, dass er über alle zur Schaltung der Werbemittel erforderlichen Rechte verfügt. Für die schuldhaft Verletzung von Schutzrechten Dritter gilt Ziffer 4.5 entsprechend.

7.2 Durch die Übermittlung der Daten nach Ziffer 3.1 räumt der Werbekunde avando Media und ihren im Sinne von § 15 AktG verbundenen Unternehmen die folgenden nichtausschließlichen, übertragbaren, zeitlich und räumlich nicht beschränkten Rechte (einschließlich des Rechts zur Erteilung von Unterlizenzen) ein:

- das Archivierungs- und Datenbankrecht, d. h. das Recht, die Inhalte in jeder Form zu archivieren und insbesondere auch digitalisiert zu erfassen, in Datenbanken einzustellen und auf allen bekannten Speichermedien und auf beliebigen Datenträgern zu speichern und mit anderen Werken oder Werkteilen zu verbinden;
- das Vervielfältigungs- und Verbreitungsrecht, d. h. das Recht, die Inhalte beliebig zu speichern, zu vervielfältigen und in elektronischen oder anderen Medien (z. B. Internet, Zeitungen, Zeitschriften) ganz oder teilweise zugänglich zu machen oder zu verbreiten.
- das Bearbeitungsrecht, d. h. das Recht, die Inhalte beliebig zu bearbeiten, insbesondere zu ändern, zu kürzen, zu ergänzen und mit anderen Inhalten zu verbinden.

avando Media ist es insbesondere auch gestattet, die vorgenannten Handlungen durch Dritte vornehmen zu lassen.

8. Haftung von avando Media

8.1 avando Media haftet nach den gesetzlichen Vorschriften ohne Begrenzung der Schadenshöhe für Schäden, die durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder durch schwerwiegendes Organisationsverschulden verursacht wurden sowie für alle Personenschäden, alle Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit avando Media eine Garantie übernommen hat.

8.2 Für Schäden, die nicht unter Ziffer 8.1 fallen, haftet avando Media nur, wenn diese durch schuldhaft Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht wurden.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

8.3 Darüber hinaus ist die Haftung für bei dem Werbekunden oder Dritten entstandene Schäden einschließlich des entgangenen Gewinns ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für folgende Schäden:

- Datenverluste, wenn der Werbekunde nicht durch Erstellung von Sicherungskopien von seinem Datenbestand oder in sonstiger Weise sichergestellt hat, dass die Werbemittel mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Andernfalls ist die Haftung von avando Media auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt.
- Für mangelhafte Daten, die von Werbeagenturen oder Werbemittlern oder Dritten zur Verfügung gestellt werden, die im Auftrag des Werbekunden oder des Werbetreibenden handeln.
- Für die Qualität der Wiedergabe von Bilddateien, insbesondere nicht für Farbabweichungen.
- Für Schäden aus gekürzter oder verfälschter Erscheinung oder aus der missbräuchlichen Verwendung von Daten durch Dritte.
- Dafür, dass die geschalteten Werbemittel die gesetzlichen Anforderungen des Landes, in dem sie aufgerufen werden können, oder in dem der Werbekunde oder Wertreibende seinen Sitz hat, erfüllen.
- Für die Durchsetzbarkeit von aufgrund der geschalteten Werbemittel angebahnten oder geschlossenen Verträgen nach dem Landesrecht eines berührten Staates übernimmt Avando Media keine Gewährleistung und Haftung. Das gleiche gilt für die Entstehung sonstiger rechtlicher und wirtschaftlicher Nachteile der Vertragsparteien.

8.4 Soweit die Haftung von avando Media ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von avando Media.

9. Laufzeit, Kündigung

9.1 Die Laufzeit des Werbevertrages wird in der Buchungsbestätigung bestimmt. Ab Beginn der Auslieferung ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen.

9.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9.3 Unabhängig von der Kündbarkeit des Werbevertrages wird avando Media auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Werbekunden die Werbemittel binnen 5 Werktagen, bei Gefahr in Verzuge unverzüglich, von den vermarkteten Websites entfernen.

Hauptsitz	Geschäftsführer	Bankverbindung
avando GmbH Lebacher Straße 61 D - 66571 Dirmingen	Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0 Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49	LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn KTO. 11 65 05 BLZ. 593 930 000
Ust Id Nr. DE 266602296 HRB. 18 05 3	Web. www.avando.com Mail. info@avando.com	BIC. GENODE51LEB IBAN. DE0659393000 0000 1165 05

10. Schlussbestimmungen

10.1 Der Werbevertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Werbevertrag ist Saarbrücken, soweit gesetzlich zulässig. avando Media ist nach ihrer Wahl berechtigt, den Werbekunden an seinem Sitz zu verklagen.

10.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder nichtig sein oder werden, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten diejenigen wirksamen, welche die Vertragsparteien bei Kenntnis des Mangels zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbart hätten, um den gleichen wirtschaftlichen Erfolg zu erzielen.

Hauptsitz

avando GmbH
Lebacher Straße 61
D - 66571 Dirmingen

Ust Id Nr. DE 266602296
HRB. 18 05 3

Geschäftsführer

Thomas Keil, Timo Simon, Cengiz Eser
Tel. +49 (0) 89 44 44 74 0
Fax. +49 (0) 89 44 44 74 49

Web. www.avando.com
Mail. info@avando.com

Bankverbindung

LevoBank Vereinte VB Lebach Eppelborn
KTO. 11 65 05
BLZ. 593 930 000

BIC. GENODE51LEB
IBAN. DE0659393000 0000 1165 05